

## **1. Worauf müssen Sie vor Behandlungsbeginn achten?**

### **1.1. Ärztliche Verordnung**

Für Ihre physiotherapeutische Behandlung benötigen Sie eine ärztliche Verordnung. Diese erhalten sie von der Ärztin/vom Arzt Ihres Vertrauens. Die Verordnung muss neben persönlichen Daten

- eine medizinische Diagnose
- die Anzahl der Behandlungseinheiten und
- die verordnete Behandlung

beinhalten.

Vom Erfordernis einer ärztlichen Verordnung kann nur Abstand genommen werden, wenn Sie die Leistung Ihrer PhysiotherapeutIn ausschließlich zur Prävention oder zur Beratung in Anspruch nehmen. Präventive Leistungen dürfen berufsrechtlich nur an Gesunden erbracht werden. Sollten Sie z.B. unter Schmerzen leiden oder sollten Ihnen andere behandlungsbedürftige Leiden bekannt sein oder auftreten, teilen Sie dies Ihrer PhysiotherapeutIn sofort mit.

Für herkömmliche Massagen ist ebenfalls keine ärztliche Verordnung notwendig.

Bitte bedenken Sie, dass ohne ärztliche Verordnung eine Rückerstattung der physiotherapeutischen Leistungen bei den gesetzlichen Krankenkassen ausgeschlossen ist.

### **1.2. Verrechnung der Behandlungskosten**

Die Kosten der Behandlung bemessen sich nach einer Kombination aus Einzelleistung, benötigter Zeit und eventuell für die Behandlung benötigtem Material und werden Ihnen bei Behandlungsbeginn bekannt gegeben. Ihre PhysiotherapeutIn hat keinen Vertrag mit Ihrem Krankenversicherungsträger. Sie begleichen die Kosten mit Ihrer behandelnden PhysiotherapeutIn als WahltherapeutIn und suchen – wenn erforderlich – bei Ihrem zuständigen Krankenversicherungsträger um Kostenzuschuss (80% des entsprechenden Vertragstarifs) an. Bitte beachten Sie, dass sie vor Therapiebeginn (siehe auch 1.3.) eine chefärztliche Genehmigung für die Rückerstattung einholen. Verordnungen von ÖGK- und die BVAEB-Patient\*innen sind derzeit bewilligungsfrei!

Die Kosten unseres Massageangebots werden von den gesetzlichen Krankenkassen nicht rückerstattet. Ausgenommen davon ist nur die Heilmassage, welche von einer PhysiotherapeutIn oder HeilmasseurIn ausgeführt wird.

### **1.3. Chefärztliche Genehmigung Ihres Krankenversicherungsträgers**

Die chefärztliche Genehmigung ist nicht Voraussetzung für eine legale Physiotherapie.

Verordnungen von ÖGK- und die BVAEB-Patient\*innen sind derzeit bewilligungsfrei!

Die Krankenversicherungsträger KFA, und SVS übernehmen nur nach Bewilligung vor Therapiebeginn durch die chefärztliche Abteilung Ihrer zuständigen Krankenversicherung einen Teil der physiotherapeutischen Behandlungskosten Nach erfolgter Durchführung der Behandlung und nach Begleichung der Behandlungskosten aufgrund der gleichzeitig mit der chefärztlich bewilligten Verordnung vorgelegten Honorarnote erstattet die Krankenkasse einen Teil der Behandlungskosten.

### **1.4. Befunde**

Eine fachgerechte Behandlung erfordert eine ausführliche Erstbegutachtung. Dabei ist Ihre PhysiotherapeutIn auf Ihre Mithilfe angewiesen. Daher werden Sie gebeten, zum ersten Termin alle relevanten Befunde mitzubringen. Die physiotherapeutische Befundaufnahme ist Großteil der 1. Behandlung.

## 2. Wie gestaltet sich der Ablauf der Therapie/Behandlung?

### 2.1. Persönliche Einzelbetreuung

Ihre PhysiotherapeutIn/MasseurIn steht für die Dauer der Behandlung ausschließlich Ihnen zur Verfügung. Sie ist Ihre AnsprechpartnerIn in organisatorischen und fachlichen Fragen der Behandlung.

Mit ihr vereinbaren Sie die, für Sie wichtigen Bereiche.

- Wohin? -> Behandlungsziel
- Was? -> Maßnahmen der Behandlung
- Wann? -> Behandlungstermine
- Wie lange? -> Behandlungsdauer
- Wie häufig? -> Behandlungsfrequenz
- Bis wann? -> Behandlungsumfang

### 2.2. Ihre Behandlung

Die Leistung Ihrer PhysiotherapeutIn/MasseurIn setzt sich zusammen aus allen unmittelbar mit und für Sie erbrachten Maßnahmen wie insbesondere

- persönliche individuelle Behandlung einschließlich Befunderhebung und Beratung
- behandlungsbezogene Administration, Terminvergabe
- für die Behandlung notwendige Vor- und Nachbereitung wie z.B. Herstellung, Anpassung und Bereitstellen individuellen Therapiematerials
- Dokumentation (Krankengeschichte) und 10-jährige Aufbewahrung, wobei Sie ein Recht zur Einsichtnahme und Kopie (gegen Kostenersatz 1€/A4-Seite) haben
- bei Bedarf/nach Anfrage: Verfassen von über die Dokumentation hinausreichenden, individuellen Befunden zur Vorlage bei diversen Stellen wie Krankenversicherungsträgern, behandelnden Ärzt\*innen, privaten Versicherungsträgern und ähnlichen Stellen (gegen Kostenersatz)

### 2.3. Grundsätze der Behandlung Ihrer PhysiotherapeutIn/MasseurIn

- Gesetz: Die Behandlung erfolgt in Übereinstimmung mit den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Bundesgesetz über die Regelung der gehobenen medizinisch-technischen Dienste in der geltenden Fassung (MTD-Gesetz).
- Wissenschaft: Ihre PhysiotherapeutIn orientiert sich an den aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen.
- Selbstbestimmung: Ihre PhysiotherapeutIn unterbreitet Ihnen auf der Grundlage der ärztlichen Verordnung und der Erstbegutachtung einen Behandlungsvorschlag. Es obliegt Ihnen, dieses Angebot anzunehmen oder Anpassungen mit Ihrer PhysiotherapeutIn abzusprechen.
- Verschwiegenheit: Alle Informationen, die Sie Ihrer PhysiotherapeutIn/MasseurIn geben, unterliegen der Verschwiegenheitspflicht. Es wird davon ausgegangen, dass ein Informationsaustausch zum Zwecke der Behandlungsoptimierung mit der verordnenden Ärzt\*in als auch den weiteren, von Ihnen genannten und an der Behandlung beteiligten Gesundheitsberufen gewünscht ist. Ohne Ihre Zustimmung werden diese Informationen keiner anderen Person weitergegeben. Sollte sich eine weitere Informationsweitergabe aus

medizinisch-therapeutischen Gründen als sinnvoll und notwendig erweisen, wird sich Ihre PhysiotherapeutIn/MasseurIn mit Ihnen darüber beraten. Dasselbe gilt für die Weitergabe der aus gesetzlichen Gründen verpflichtenden Dokumentation.

## **2.5. Dokumentation**

Ihre PhysiotherapeutIn ist gesetzlich zur Dokumentation u.a. der therapeutischen Maßnahmen in einer Krankengeschichte verpflichtet. Die Dokumentation steht im Eigentum Ihrer PhysiotherapeutIn. Auf Ihr Verlangen können Sie Einsicht in die Dokumentation nehmen und gegen Kostenersatz Kopien erhalten. Nach Beendigung der Behandlung verbleibt die Dokumentation bei Ihrer PhysiotherapeutIn und wird über den gesetzlich verpflichtenden Zeitraum von 10 Jahren aufbewahrt.

## **2.6. Datenschutz**

Ihre Daten werden ausschließlich für die Administration und Dokumentation verwendet. Die Dokumentation muss lt. MTD-Gesetz §11a (3) bei freiberuflicher Berufsausübung 10 Jahre aufbewahrt werden.

Ein Datenschutzverarbeitungsverzeichnis ist auf Anfrage erhältlich.

## **3. Was sollten Sie über die Kosten der Behandlung wissen?**

### **3.1. Höhe der Kosten**

Die Kosten bemessen sich nach einer Kombination aus Einzelleistung, benötigter Zeit und eventuell für die Behandlung benötigtem Material. Die Kosten der individuell in Aussicht genommenen Behandlung werden Ihnen von Ihrer PhysiotherapeutIn/MasseurIn vor der Behandlung mitgeteilt und sind unter [www.back2balance.at](http://www.back2balance.at) nachzulesen. Sie erklären Ihr Einverständnis durch die mündliche oder schriftliche Beauftragung der PhysiotherapeutIn/MasseurIn zu Ihrer Behandlung.

### **3.2. Zahlungsmodus**

Ihre PhysiotherapeutIn/MasseurIn stellt Ihnen bei Ende der Behandlung (bzw. Behandlungssitzungen der ärztlichen Verordnung) eine Honorarnote über die Gesamtkosten der Behandlungssitzungen aus. Die Gesamtkosten sind ohne Abzug innerhalb von einer 14-tägigen Frist ab Erhalt der Rechnung zu begleichen. Geraten Sie mit der vereinbarten Zahlungsmodalität in Verzug, behält sich Ihre PhysiotherapeutIn das Recht vor, Verzugszinsen in der gesetzlich zulässigen Höhe von 4 % in Rechnung zu stellen. Für im Zusammenhang mit nicht entsprechend der Fälligkeit bezahlten Honorarforderungen durchgeführte Mahnungen bemessen sich die erhobenen Mahnspesen für die erste Mahnung auf Euro 10,-, für die zweite Mahnung auf Euro 20,-. Danach wird die unbezahlte Rechnung von der Rechtsabteilung des Unternehmens übernommen mit weiteren finanziellen Konsequenzen. Die Gesamtkosten der Behandlung ergeben sich daher aus der Honorarforderung zuzüglich etwaiger, anfallender Verzugszinsen und Mahnspesen.

## **4. Was ist Ihr Anteil an einer erfolgreichen Behandlung?**

Ihre PhysiotherapeutIn/MasseurIn ist BegleiterIn auf Ihrem ganz persönlichen Weg und steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Im Rahmen der Erstbegutachtung werden Behandlungsziel und -maßnahmen besprochen und vereinbart. Eine erfolgreiche Behandlung setzt voraus, dass Sie Ihrer

PhysiotherapeutIn/MasseurIn Auskunft geben über Ihren Gesundheitszustand und die mit den aktuellen Beschwerden in Zusammenhang stehenden sowie bisher vorgenommenen Untersuchungen und Behandlungen. Ihre PhysiotherapeutIn unterstützt Sie dabei durch das therapeutische Gespräch.

Zur Erreichung des bestmöglichen Behandlungserfolges ist Ihre Mithilfe unentbehrlich. Mithilfe kann bedeuten, bestimmte Handlungsanleitungen zu befolgen, erlernte Übungen zu wiederholen oder gewisse Handlungen zu unterlassen.

Erhält Ihre PhysiotherapeutIn den Eindruck, dass der Behandlungserfolg z.B. mangels Ihrer Mithilfe nicht erreichbar erscheint, wird sie Sie darauf ansprechen und versuchen, eine Lösung anzubieten.

## **5. Wie sagen Sie einen vereinbarten Behandlungstermin ab?**

Können Sie einen vereinbarten Behandlungstermin nicht wahrnehmen, werden Sie ersucht, dies unverzüglich – spätestens aber werktags 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin – Ihrer PhysiotherapeutIn/MasseurIn mitzuteilen. Andernfalls behält sich Ihre PhysiotherapeutIn/MasseurIn das Recht vor, den nicht wahrgenommenen Termin in der Höhe jener Kosten, die Sie auch bei durchgeführter Behandlung zu zahlen gehabt hätten, in Rechnung zu stellen. Diese Kosten können nicht beim Krankenversicherungsträger geltend gemacht werden.

## **6. Wann endet die Behandlung?**

Die ärztliche Verordnung begrenzt den Umfang der Behandlung. Sollte eine Behandlung darüber hinaus notwendig sein, benötigen Sie eine neue (falls Sie einen Zuschuss wünschen auch Chefärztlich bewilligte) ärztliche Verordnung.

Die Behandlung endet üblicherweise im Einvernehmen zwischen Ihnen und Ihrer PhysiotherapeutIn/MasseurIn. Sowohl Ihnen als auch Ihrer PhysiotherapeutIn/MasseurIn steht es darüber hinaus frei, die Behandlung jederzeit und ohne Angabe von Gründen abzubrechen. Ihre PhysiotherapeutIn/MasseurIn wird sich insbesondere zum Abbruch der Behandlung entscheiden, wenn sie der Meinung ist, dass die Behandlung nicht zum gewünschten beziehungsweise vereinbarten Erfolg führt oder medizinisch-therapeutisch andere Behandlungsmaßnahmen angezeigt sind.

Dasselbe gilt, wenn beispielsweise Ihrer PhysiotherapeutIn/MasseurIn die Behandlung aus therapeutischer Sicht nicht mehr verantwortbar erscheint oder Sie den vereinbarten Zahlungsmodus nicht einhalten. Bei vorzeitiger Beendigung gelangen jene Behandlungssitzungen zur Verrechnung, die Sie tatsächlich in Anspruch genommen haben. Eine Ausnahme stellen nicht rechtzeitig abgesagte Termine dar (siehe dazu oben).

## **7. Wie suchen Sie bei Ihrem Krankenversicherungsträger um Rückersatz des satzungsmäßigen Kostenzuschusses an?**

ÖGK-Patient\* reichen online oder bei einer Filiale der ÖGK, die Verordnung, die Rechnung Ihrer PhysiotherapeutIn, sowie die Zahlungsbestätigung der Rechnung bei Ihrer Krankenkasse ein.

Bei der BVAEB, SVS und KFA reichen sie die, wenn erforderlich, vor Beginn der Behandlung chefärztlich bewilligte ärztliche Verordnung und der von Ihrer PhysiotherapeutIn ausgestellten bezahlten Honorarnote bei Ihrem Krankenversicherungsträger ein. Sie ersuchen um Überweisung auf ein von

Ihnen angegebenes Konto oder Postanweisung des Kostenzuschusses des Sozialversicherungsträgers. Bei Ihrer Krankenkasse erfahren Sie die genaue Höhe des Zuschusses. Angaben zum zu erwartenden Kostenzuschuss können nur unter Vorbehalt der Entscheidung Ihres Sozialversicherungsträgers gegeben werden.

Back2Balance Physiotherapie | Massage | Yoga  
Dr. Wolfgang Teufel, Nicole Kreutz  
Braunöthof 18  
5524 Annaberg